

COMPUTERLINKS Professional Services

# Das Rundum- Sorglos- Paket.



# Erweitern Sie Ihr Service- Angebot

COMPUTERLINKS bietet Ihnen eine Vielzahl an Services, die Sie nicht nur selbst in Anspruch nehmen können, sondern auch gewinnbringend an Ihre Kunden weiterverkaufen können. Mit diesen Professional Services in Verbindung mit dem Produktangebot von COMPUTERLINKS können Sie für Ihre Kunden ein Rundum-Sorglos-Paket schnüren, das sich wohltuend auf Ihre Marge auswirkt.



## Hardware Services

- Vorabaustausch von Hardware innerhalb verbindlicher Reaktionszeiten:
  - Nächster Werktag (NBD)
  - Nächster Tag (ND)
  - Vier Stunden (4h)
  - Spare Part
- Weltweit verfügbar
- Kostenloser Rückholservice
- Technikereinsatz vor Ort (optional)

- Hochqualifiziertes Supportteam als zentraler Ansprechpartner (SPoC)
- Bereitstellung von Herstellersoftware (Voraussetzung: gültiger Wartungsvertrag)
- Service Operation Center rund um die Uhr

## Support Services

- Hersteller- und kundenspezifischer Support mit Reaktionszeiten von:
  - 60 Minuten
  - 4 Stunden
  - 8 Stunden
- Unterstützung für Fernzugriff auf COMPUTERSYSTEME durch Techniker
- Mehrsprachige Supportteams (garantierter Englisch)



### Der Verkauf von Professional Services bietet noch einen weiteren Vorteil:

Sie können „ruhiger schlafen“. Egal ob bei Ihrem Kunden ein Gerät defekt ist oder ein technisches Problem im Netzwerk auftritt, die Spezialisten von COMPUTERLINKS kümmern sich für Sie darum. Schnell – zuverlässig – kompetent!

Die Professional Services im Detail:

Services	Managed Services	Consulting Services	Training
<p>übergreifender mit verbindlichen Zeiten innerhalb</p> <p>uten (P1) len (P2) len (P3)</p> <p>tzung durch ff durch ERLINKS- r</p> <p>chiger Support t: Deutsch,</p> <p>er</p> <p>(24x7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Betrieb eines zentralen Managements von Sicherheitslösungen</li> <li>■ Automatisierte Analyse von Logdaten und regelmäßige Generierung von Sicherheitsberichten</li> <li>■ Betrieb einer Root-CA für sichere und öffentlich anerkannte Zertifikate</li> <li>■ Multilinguales SOC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Installations- und Projektunterstützung mittels Expertenwissen und/oder Einsatz vor Ort</li> <li>■ Rollout-Unterstützung mittels Konfiguration, Versand und/oder Technikereinsatz vor Ort</li> <li>■ Automatisierte und manuelle Sicherheitschecks durch akkreditierte Profis mit Dokumentation und Debriefing</li> <li>■ Ausschreibungsservice bei öffentlichen Projektplanungen</li> <li>■ Technische Unterstützung in Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Finnisch, Schwedisch und Arabisch (weitere auf Anfrage)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Herstellerautorisierte Zertifizierungsschulungen mit Lerngarantie</li> <li>■ Herstellerunabhängige Zertifizierungstrainings</li> <li>■ eLearning Online-Seminare</li> <li>■ Accelerated Trainings: Überholspur für besonders erfahrene Mitarbeiter</li> <li>■ Individualschulungen für Gruppen</li> </ul>

Weitere Informationen zu den Professional Services finden Sie unter [www.computerlinks.de/services](http://www.computerlinks.de/services) oder Sie wenden sich einfach an Ihren Vertriebsbeauftragten bei COMPUTERLINKS: **T: +49 (0)89 930 99 0, Mail: [services@computerlinks.de](mailto:services@computerlinks.de)**



## COMPUTERLINKS TecLab

Das COMPUTERLINKS TecLab ist eine komplexe Live-Umgebung, in der die aktuellen Versionen komplementärer Hard- und Software-Produkte der führenden Hersteller aus dem COMPUTERLINKS-Portfolio produktiv vorgestellt werden. Zeigen Sie Ihrem Endkunden Produkte und auch komplexe Lösungen, begleitet vom Know-how der Support erfahrenen COMPUTERLINKS-Techniker. Und das alles, ohne eigenen Aufwand zu betreiben oder langwierige Installationen!

**[www.computerlinks.ch/teclab](http://www.computerlinks.ch/teclab)**

## COMPUTERLINKS Virtual Classroom

**Geld gespart, die Umwelt geschützt und etwas gelernt.**

Das sind die Vorteile des Virtual Classrooms der Training Group COMPUTERLINKS. Ab sofort bieten wir Kunden Trainings in unserem neuen, europaweit einmaligen virtuellen Trainingscenter, an denen sie von zuhause oder vom Büro aus online teilnehmen. So, als wären sie vor Ort. Eine 360°-Kamera überträgt sowohl die Schulung wie auch die Teilnehmer vor Ort, Audio-, Video- und Chat-Kommunikation sorgen für den direkten Kontakt zwischen Trainer und Remote-Teilnehmern.

Diese haben von ihrem PC aus dieselben Zugriffsmöglichkeiten auf die Schulungsgeräte wie die Teilnehmer im realen Klassenzimmer. Damit sparen Kunden Reise- und Hotelkosten, reduzieren CO<sub>2</sub>-Emissionen und bilden ihre Mitarbeiter mit modernster Technik fort.

**[www.computerlinks.ch/vcl](http://www.computerlinks.ch/vcl)**

### Weitere Informationen unter:

COMPUTERLINKS AG  
Stefan-George-Ring 23  
D-81929 München  
T: +49 (0)89 930 99 0  
F: +49 (0)89 930 99 200  
[services@computerlinks.de](mailto:services@computerlinks.de)  
[www.computerlinks.de](http://www.computerlinks.de)

