

Integrierte Kommunikation auf ganzer Linie



Die moderne Geschäftskommunikation stellt Unternehmen vor besondere Herausforderungen. Stationäre, mobile und externe Mitarbeiter wollen jederzeit auf Firmenapplikationen zugreifen – flexibel, komfortabel und in Echtzeit. Dabei müssen die Kosten im Blick bleiben, ohne Zugeständnisse an den Service zu machen. Auch kleinere und mittlere Unternehmen müssen sich heute die Vorteile leistungsfähiger Kommunikation erschließen. Speziell für diesen Kundenkreis hat Cisco eine kompakte Kommunikationslösung mit einer Palette starker Anwendungen geschaffen: die Cisco Business Edition 6000. Die Cisco Business Edition 6000 umfasst die folgenden Komponenten:

- Cisco Unified Communications Manager, die weltweit führende VoIP-Lösung für Unternehmen.
- Cisco Unity® Connection, das von schnörkellosem Voicemail bis zu Unified Messaging Sprachnachrichten auf allen Plattformen und Endgeräten zum Einsatz bringt.

- Cisco Jabber™, die allumfassende Applikation für Instant Messaging und Presence, CTI und Softphone, Video-Kommunikation und Voicemail für ortsunabhängige Kommunikation. Cisco Jabber ist verfügbar für alle gängigen stationären und mobilen Endgeräte und Betriebssysteme.
- Zur benutzerfreundlichen Einrichtung und Verwaltung von Teilnehmern und Kommunikationsdiensten dienen wahlweise Cisco Prime™ Collaboration oder der Cisco Prime Unified Provisioning Manager Business Edition.

Die IP-basierte Plattform verbindet Sprach- und Video-Kommunikation mit Presence/Chat-, WebEx-, Voice-Mail- und CTI- Funktionen auf einem virtualisierten Server. Die selbsterklärende Benutzerführung macht den Einsatz der einzelnen Kommunikationsmedien zum Kinderspiel. Das steigert die Mitarbeiterproduktivität, optimiert die Unternehmenskommunikation und reduziert die Kosten.

Technik und Funktionalität

Die Unified Communications-Plattform bietet dank modernster Technologie ein breites Spektrum von Kommunikationsanwendungen:



Sprachtelefonie per Voice over IP (VoIP)

- Das Kommunikationssystem ist auf den Funktionsumfang eines modernen IP-Netzes abgestimmt
- Integration mobiler Geräte über WLAN oder mobile Datenverbindungen

Integrierte Voicemail

- Die Voice-Box nimmt alle Telefonate eines Systemtelefons oder Handys entgegen
- Alle Voicemails können auch am PC abgehört und verwaltet werden

Mobile Geräte

- Anrufsignalisierung auf bis zu vier frei konfigurierbare Endgeräte parallel
- Mobilfunk-Gespräche lassen sich per Knopfdruck auf das Systemtelefon übergeben
- Vielfältige Schnittstellen: Handys, Smartphones, Tablets und Laptops



Unified Communications

- Optimale Unternehmenskommunikation intern, wie extern
- Einheitliche Benutzeroberfläche für die Kommunikation via Telefon, Video oder Chat
- Nahtloser Übergang zwischen den diversen Medien
- Desktop-Sharing für die gemeinsame Bearbeitung und Ansicht von Inhalten in Echtzeit

Instant Messaging

- Die integrierte Präsenz-Funktion informiert Gesprächsteilnehmer und Partner jederzeit über die Präsenz eines Teilnehmers

Management

- Zentrale Verwaltung der UC-Lösung: Standortübergreifende, zentrale Verwaltung aller Teilnehmer

Video-Kommunikation

- Einheitliche Benutzeroberfläche für die Video-Kommunikation via PC, Tablet und Smartphone
- Nutzung in Videokonferenz-Meeting-Räumen oder an Video-Arbeitsplatzstationen

Breite Palette von Endgeräten

- Cisco-Systemtelefone
- Cisco Video-Endgeräte
- SIP und H.323 basierte Geräte
- Gängige Smartphones und Tablets

Vorteile auf einen Blick:

Skalierbare Kommunikationsplattform mit einer Vielzahl von Leistungsmerkmalen, die standortübergreifend genutzt werden können:

- Sprach- und Videokommunikation
- Voicemail und Unified Messaging
- Unified Communications und CTI (Klick-To-Dial und Namenswahl)
- Präsenz/Chat
- Integrierte Mobilkommunikation über beliebige Endgeräte

Investitionsschutz:

- Offene Schnittstellen für Fremdgeräte und zusätzliche Applikationen
- Einfache Anbindung externer Standorte, mobiler Mitarbeiter und von Telearbeitsplätzen
- Ein Kommunikationssystem für bis zu 50 Standorte
- Ausbaubar als Business Edition für bis zu 1.000 Nutzer, bzw. mit Lizenzmodelländerung für bis zu mehrere 10.000 Nutzer

Mehr Flexibilität:

- Funktionsumfang kann individuell an die Anforderungen der Mitarbeiter angepasst werden.
- Einfache Benutzerführung erhöht die Akzeptanz und steigert die Produktivität
- Verbesserte Erreichbarkeit ohne Medienbruch
- Schnellere Arbeitsabläufe, kürzere Entscheidungsprozesse
- Schnelle Bereitstellung des Systems, einfaches Management und hohe Skalierbarkeit



Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm 22
10719 Berlin
Tel: +49(0)30 - 9789 2700
Fax: +49(0)30 - 9789 2110

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
20354 Hamburg
Tel: +49(0)40 - 3767 4600
Fax: +49(0)40 - 3767 4444

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
40549 Düsseldorf
Tel: +49(0)211 - 520 29 000
Fax: +49(0)211 - 520 29 010

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Strasse 3
65760 Eschborn
Tel: +49(0)6196 - 773 9800
Fax: +49(0)6196 - 773 9777

Cisco Systems GmbH
City Plaza
Rotebühlplatz 21 - 25
70178 Stuttgart
Tel: +49(0)711 - 239 11 332
Fax: +49(0)711 - 239 11 111

Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Tel: +49(0)811 5595 666
Fax: +49(0)811 5595 453

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern sind auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices aufgeführt.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken* finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)